

Ecolabel per i servizi turistici



Test di autovalutazione per strutture turistico-ricettive

PRESENTAZIONE QUESTIONARIO

Il marchio Ecolabel è applicabile a tutte le strutture turistiche che prevedono, come attività principale, l'erogazione a pagamento del servizio di pernottamento. La richiesta deve essere effettuata dal proprietario o dal direttore. I servizi offerti dalle strutture turistiche possono variare all'interno di una vasta gamma, in aggiunta a quello propriamente ricettivo e possono essere modificati durante il periodo di assegnazione del marchio Ecolabel, purché nel rispetto dei criteri comunitari qualora applicabili.

Il percorso che conduce una struttura ricettiva ad ottenere il marchio europeo Ecolabel, si snoda attraverso la verifica e la dimostrazione della conformità del proprio servizio e della propria struttura ai parametri fissati. Per il servizio di ricettività turistica, la Commissione Europea ha stabilito due categorie di criteri:

- *Obbligatori*: 37 criteri che devono sempre essere rispettati (a meno che la legislazione non stabilisca diversamente).
- *Opzionali*: 47 criteri, di cui il richiedente deve soddisfarne un certo numero, a scelta, in modo da raggiungere il punteggio minimo richiesto (ogni criterio dà diritto a un certo numero di punti).

Il questionario di seguito presentato, riporta i criteri salienti, sia nell'ambito degli obbligatori che degli opzionali, in modo da costituire una prima analisi dello stato della struttura in vista del futuro ottenimento del marchio.

La raccolta dati viene effettuata attraverso tre fasi:

- Nella prima, comune sia per le strutture alberghiere che per i campeggi, si richiede una serie di informazioni che consentono di individuare il tipo di struttura turistico-ricettiva e di inquadrarne le caratteristiche peculiari. I primi dati di interesse sono quelli di ordine generale riguardanti il nome dell'azienda, l'indirizzo, il recapito telefonico, la casella di posta elettronica e, se esistente, il sito web; a seguire, il nominativo della persona che compila il questionario, la sua posizione nell'azienda e l'indicazione di altri paesi della EU in cui la struttura è presente con lo stesso nome. Nella tab.1 si richiede di individuare la tipologia di struttura turistica (albergo, B&B, campeggio attrezzato con bungalow e strutture per il pernottamento, ostello della gioventù, motel, pensione ecc...) e la relativa classe di categoria, secondo il numero di stelle.

Nella tab. 2, i dati richiesti riguardano l'ubicazione, indicando se trattasi di struttura situata in città, al mare, in montagna, in campagna, in prossimità di un lago, oppure all'interno di un parco o di una riserva naturale.

La tab. 3, richiede informazioni circa la ricettività ed il numero di giorni effettivi di apertura; quest'ultimo, come anche gli altri dati, dovrebbe essere fornito con esattezza; se non fosse possibile è necessario dare nota del fatto che si tratta di una stima.

Con la tab. 4, inizia la raccolta di dati riguardanti alcuni indicatori relativi all'attività della struttura. Questa è suddivisa in 4 colonne, nella prima è specificato l'indicatore, quindi seguono 2 colonne nelle quali, per ciascun indicatore, si registrano i dati relativi agli anni 2003 e 2004 al fine di avere una piccola serie storica dei dati e una base di analisi statistico-economica dell'attività; infine, nell'ultima colonna sono indicate le modalità di rilevamento di alcuni indicatori.

Nello specifico, il primo indicatore richiede il numero di camere presenti se si tratta di un albergo (o affini), o il numero di bungalows o comunque di strutture attrezzate per il pernottamento nel caso di campeggi; se non ci sono variazioni tra gli anni presi in esame nelle caselle relative si ripete lo stesso numero.

La voce successiva è relativa al numero di presenze totali registrate nel corso dell'anno. L'indicatore seguente è dato dal consumo annuo di acqua, valore che deve essere ricavato dal confronto tra l'ultima e la prima bolletta dell'anno. Le stesse modalità di rilevamento si applicano nel caso del consumo di energia elettrica. Il dato relativo al cambio degli asciugamani va espresso in giorni e indica il numero di giorni che intercorre tra un cambio ed il successivo; nel caso in cui il cambio venga richiesto dal cliente, si esprime un valore medio; analoghe considerazioni valgono per il cambio dei letti. Infine, l'ultimo dato della tabella 4 si riferisce alla superficie interna coperta espressa in m². Nella tab. 5 gli indicatori utilizzati definiscono meglio il tipo di servizio offerto dalla struttura in relazione al pernottamento ed alla ristorazione. In questo caso è necessario indicare in che percentuale rispetto al numero totale di clienti vengono erogate le varie tipologie di servizio. Nella tab. 6 si richiede di barrare la casella corrispondente al tipo di servizio offerto per l'attività sportiva e il fitness. Infine, nella tab. 7 si richiede l'indicazione in m² di eventuali aree verdi presenti. Con quest'ultima indicazione si chiude la prima fase di raccolta dati ed è quindi possibile passare alla fase successiva riguardante i requisiti obbligatori richiesti per l'ottenimento del marchio ecolabel.

- Sono stati elaborati due tipi di questionari: l'uno per le strutture alberghiere e l'altro per i campeggi, poiché alcuni criteri differiscono per i due casi. I quesiti sono stati elaborati in modo da poter fornire risposte affermative o negative e, di conseguenza, il punteggio viene calcolato in base al numero di risposte affermative ottenute.

Sezione energia:

Il primo quesito, valido per tutti i tipi di strutture ricettive, riguarda l'energia elettrica e si desidera sapere se essa è ottenuta da fonti rinnovabili, in particolare fotovoltaico e/o eolico.

La risposta è affermativa se almeno il 22% dell'energia elettrica utilizzata deriva da tali sorgenti; il criterio si applica sia alle strutture turistiche che hanno accesso ad un mercato che offre energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili, sia a strutture dotate di dispositivi per l'autoproduzione di elettricità RES.

Il secondo quesito richiede se la struttura evita l'utilizzo di carbone e/o oli combustibili per la produzione di calore, al fine di diminuire la quantità di particolato nell'atmosfera ed influire positivamente sul fenomeno delle piogge acide.

Nel terzo quesito si vuole sapere se, nel caso in cui è presente un impianto di riscaldamento elettrico autonomo, almeno il 22% dell'energia elettrica fornita per il riscaldamento delle stanze e/o dell'acqua proviene da fonti rinnovabili. Questo criterio si applica sia alle strutture che hanno un sistema indipendente per la generazione dell'energia termica da fonti rinnovabili, sia a quelle che hanno accesso ad un mercato che offre elettricità generata da RES.

Nei quesiti quarto e quinto si desidera sapere se sono state acquistate caldaie negli ultimi due anni in quanto, per ottenere l'Ecolabel, l'efficienza delle caldaie o dei generatori deve raggiungere il 90%; ciò dovrebbe consentire la riduzione delle emissioni di CO e CO₂ grazie all'adeguata efficienza delle caldaie. L'efficienza energetica e la conseguente riduzione dell'uso di energia elettrica riguardano anche il quesito 6, in cui si chiede se sono presenti impianti di condizionamento almeno di classe energetica B.

Nel quesito 7, in ordine alla riduzione delle perdite di calore, si richiede se le finestre presentano un livello sufficientemente elevato di isolamento termico, in base alle condizioni climatiche locali, ed un appropriato livello di isolamento acustico in modo da garantire una permanenza confortevole agli ospiti.

I quesiti 8 e 9 richiedono se sono predisposti sistemi per lo spegnimento automatico degli impianti di riscaldamento e/o condizionamento quando le finestre sono aperte e, in caso contrario, se sono

presenti informazioni accessibili che ricordino agli ospiti di chiudere le finestre quando gli impianti sono in funzione.

I criteri 10 e 11 richiedono lo stesso tipo di informazione, ma in riferimento alle luci.

Il quesito 12 si riferisce all'efficienza energetica delle lampadine installate, chiedendo se almeno il 60% di esse sono a risparmio energetico; tale quesito è presente ai fini della riduzione del consumo di energia elettrica e la sua applicazione risulta particolarmente importante per quelle luci "principali" che rimangono accese per più di 5 ore.

Il quesito 13 richiede se le apparecchiature elettriche o le caldaie sono sottoposte a periodica manutenzione effettuata da personale qualificato, in modo da assicurare un'alta efficienza delle apparecchiature ed il rilascio di una documentazione che attesti che le emissioni si mantengono al di sotto dei limiti di legge vigenti.

Il quesito 14, riguarda la presenza di un dispositivo a tempo per le saune.

Sezione acque:

Il quesito 15 richiede se l'approvvigionamento idrico avviene da rete pubblica. L'informazione è importante nell'ambito della protezione delle risorse idriche, poiché nel caso in cui la struttura non riceva l'approvvigionamento dal sistema pubblico, deve dichiarare all'autorità competente la propria disponibilità ad accedere ad altre fonti che non abbiano un impatto ambientale negativo.

Il quesito 16 chiede se la struttura dispone di rubinetti e docce con flusso di acqua non superiore ai 12 litri/min per strutture alberghiere ed affini e ai 10 litri/min per i campeggi; il dato è importante ai fini del risparmio di acqua dai rubinetti e dalle docce e del corretto uso delle risorse idriche.

Il criterio 17 richiede se sono presenti adeguate informazioni per gli ospiti sul risparmio idrico; nel caso queste non fossero ancora disponibili, il candidato provvederà, grazie anche all'apporto tecnico che possiamo fornire, a rendere disponibili tali informazioni per aiutare gli ospiti ad avere un comportamento compatibile con la politica ambientale della struttura.

Il quesito 18, richiede che i bagni siano provvisti di idonei cestini per i rifiuti, al fine di invitare gli ospiti all'uso di tali contenitori per appropriati rifiuti, invece della toilette.

Se ci sono orinatoi, il criterio 19 richiede che siano presenti dispositivi per il risciacquo automatico o manuale al fine di evitare che, nelle strutture alberghiere, più di 5 orinatoi scarichino contemporaneamente e, nel caso dei campeggi, lo scarico sia continuo. Inoltre per i campeggi si richiede se siano presenti anche stazioni di smaltimento per bagni chimici.

Per i campeggi il quesito 20 richiede se la struttura provvede allo smaltimento degli scarichi ai sensi della normativa vigente.

Il quesito 20 per gli alberghi riguarda il cambio flessibile di asciugamani e biancheria e si inserisce nella sezione acque, coinvolgendo anche le sezioni energia e uso dei detersivi. Il cambio dovrebbe avvenire una volta alla settimana nel caso di strutture ad 1/2 stelle e due volte alla settimana per le strutture di classe superiore, oppure a seconda della richiesta degli ospiti; ovviamente anche in questo caso gli ospiti devono essere informati sulla politica ambientale adottata dalla struttura ricettiva.

Il criterio 21 richiede se lo scarico idrico avviene in fognatura; infatti per ottenere il marchio Ecolabel tutte le acque di scarico devono essere adeguatamente trattate; se la struttura non scarica nel sistema fognario pubblico deve specificare se è provvista di un proprio sistema di trattamento delle acque che sia conforme alla legislazione locale, nazionale ed europea.

Il criterio 22 si riferisce alla sezione riguardante l'uso di sostanze chimiche e richiede se il personale viene istruito sulle giuste quantità di sostanze chimiche (detersivi e detersivi) da utilizzare, nel rispetto delle norme igieniche e delle indicazioni dei produttori.

Sezione rifiuti

Il quesito 23, nell'ambito della gestione dei rifiuti, chiede se nella struttura alberghiera o affine, salvo diversa disposizione da normativa vigente, viene effettuata una graduale eliminazione dell'uso di prodotti "usa e getta" quali: bottiglie, articoli da toilette, tazze, bicchieri e posate.

I criteri 24 e 25 chiedono rispettivamente se viene effettuata la raccolta differenziata da parte degli ospiti e del personale.

Per gli ospiti devono essere disposti adeguati raccoglitori, mentre il personale dovrà separare i rifiuti in accordo con le disposizioni della gestione locale della raccolta differenziata. Il quesito successivo si riferisce invece alla raccolta dei rifiuti pericolosi (toner, cartucce, dispositivi di refrigerazione, batterie, prodotti farmaceutici, ecc.) al fine di assicurare il corretto smaltimento di tali materiali in accordo con le procedure stabilite dalla normativa nazionale vigente.

Il quesito 27 richiede se la raccolta dei rifiuti viene effettuata dai servizi pubblici, al fine di assicurare il trasporto e lo smaltimento nei siti appropriati.

Altri servizi

In questo ambito si inseriscono infine, gli ultimi quesiti riguardanti rispettivamente il divieto di fumare nei locali comuni, informazioni adeguate agli ospiti sui mezzi pubblici locali e la formazione del personale sull'applicazione di comportamenti favorevoli all'uso sostenibile dell'ambiente.

- L'ultima fase riguarda la compilazione dei requisiti facoltativi che da un lato consentono un'indagine approfondita delle caratteristiche e peculiarità delle strutture e, dall'altro, costituiscono una possibilità per queste di individuare i requisiti che meglio si adattano alla politica ambientale adottata. In questo caso ad ogni quesito viene assegnato un punteggio per ogni risposta affermativa. Il candidato ha l'opportunità di scegliere i criteri che meglio si adattano alle proprie strutture. Il punteggio da raggiungere è 10 per alberghi e strutture turistico ricettive affini e 11 per i campeggi a cui va aggiunto un punto per ogni servizio addizionale offerto dalla struttura.

QUESITI DETTAGLIATI SUI CRITERI ECOLABEL PER LE STRUTTURE TURISTICHE RICETTIVE



1. REQUISITI OBBLIGATORI PER ALBERGHI E STRUTTURE RICETTIVE AFFINI

Sezione energia		
1	La struttura utilizza energia elettrica proveniente da fonti energetiche rinnovabili (obiettivo 22% dell'energia proveniente da fonti rinnovabili)?	Si No
2	La struttura evita l'utilizzo di carbone e oli combustibili pesanti ?	Si No
3	Se dispone di un impianto di riscaldamento elettrico autonomo, almeno il 22% dell'energia elettrica utilizzata proviene da fonti energetiche rinnovabili?	Si No
4	Ha acquistato caldaie (generatori di calore) negli ultimi due anni?	Si No
5	Se no, le caldaie esistenti presentano un rendimento conforme alla Direttiva 92/42/CEE?	Si No
6	All'interno della struttura sono presenti impianti di condizionamento almeno di classe energetica B?	Si No
7	Tutte le finestre delle stanze presentano un livello sufficientemente elevato di isolamento termico, in base alle condizioni climatiche locali, e un livello adeguato di isolamento acustico?	Si No
8	L'impianto di riscaldamento e/o di condizionamento si spegne automaticamente quando le finestre sono aperte?	Si No
9	Se no, nella stanza sono disponibili informazioni facilmente accessibili che ricordino agli ospiti di chiudere la o le finestre se l'impianto di riscaldamento o di condizionamento è in funzione?	Si No
10	Nella stanza c'è un dispositivo di spegnimento automatico delle luci?	Si No
11	Se no nella stanza sono disponibili informazioni facilmente accessibili che invitino gli ospiti a spegnere le luci quando escono dalla stanza?	Si No
12	Almeno il 60% di tutte le lampadine installate nella struttura ricettiva presenta una efficienza energetica di classe A, ai sensi della direttiva 98/11/CE?	Si No
13	Le apparecchiature elettriche e le caldaie sono sottoposte a periodica manutenzione effettuata da personale qualificato?	Si No
14	Sono presenti saune con dispositivo a tempo?	Si No

Sezione acqua

15	L'approvvigionamento idrico avviene da rete pubblica?	Si	No
	Se no specificare		
16	La struttura dispone di rubinetti e docce con flusso di acqua non superiore ai 12 litri/minuto?	Si	No
	Se si, specificare in che percentuale		
17	Nei bagni sono presenti informazioni adeguate sul risparmio idrico?	Si	No
18	Ciascun bagno è dotato di idonei cestini per i rifiuti?	Si	No
19	Se sono presenti orinatoi, hanno un dispositivo di risciacquo automatico o manuale tale da consentire il risciacquo simultaneo di non più di 5 orinatoi?	Si	No
20	Viene effettuato il cambio flessibile di asciugamani e biancheria?	Si	No
21	Lo scarico idrico avviene in fognatura?	Si	No
	Se no, specificare		

Sezione gestione dei rifiuti

22	Il personale viene istruito sulle giuste quantità di sostanze chimiche quali: detersivi, detergenti e disinfettanti da utilizzare?	Si	No
23	Viene attuata una graduale eliminazione dell'uso di prodotti "usa e getta" quali: bottiglie, articoli da toilette, tazze, bicchieri, posate	Si	No
24	Riguardo alla gestione dei rifiuti: viene effettuata la raccolta differenziata da parte degli ospiti?	Si	No
25	viene effettuata la raccolta differenziata da parte del personale?	Si	No
26	vengono separati i rifiuti pericolosi (toner, cartucce, dispositivi di refrigerazione, batterie, prodotti farmaceutici) ?	Si	No
27	la raccolta dei rifiuti viene effettuata da servizi pubblici ? (specificare il nome del gestore del servizio e se no specificare come e da chi)	Si	No

Varie

28	E' in atto il divieto di fumare nei locali comuni?	Si	No
29	Sono fornite adeguate informazioni agli ospiti sui mezzi pubblici locali?	Si	No
30	Il personale riceve formazione circa l'applicazione di comportamenti favorevoli all'uso sostenibile dell'ambiente?	Si	No

REQUISITI FACOLTATIVI PER ALBERGHI E STRUTTURE RICETTIVE AFFINI

Sezione energia

1	L'albergo produce energia elettrica con sistemi fotovoltaici o eolici? (obiettivo fornire il 20% dell'energia utilizzata)	Si	No	2
2	Utilizza fonti rinnovabili per produrre almeno il 50% dell'energia complessiva utilizzata per riscaldare le stanze o per la produzione di acqua calda per uso sanitario?	Si	No	1,5
3	Dispone di una caldaia a quattro stelle ai sensi dell'articolo 6 della direttiva 92/42/CEE?	Si	No	1
4	La caldaia è di classe 5 ai sensi della norma EN 297 pr A3? (emissioni di Nox)	Si	No	1,5
5	La struttura ricettiva dispone di una pompa di calore per il riscaldamento e/o il condizionamento dell'aria?	Si	No	1,5
6	La temperatura in ogni stanza può essere regolata in maniera autonoma?	Si	No	1,5
7	Gli edifici presentano un isolamento superiore al livello minimo prescritto dalle disposizioni nazionali per garantire una sensibile riduzione del consumo energetico.	Si	No	2
8	L'impianto di condizionamento presenta un'efficienza energetica di classe A ai sensi della direttiva 2002/31/CE?	Si	No	1,5
9	Sono presenti dispositivi per lo spegnimento automatico degli impianti di condizionamento?	Si	No	1
10	Sono presenti dispositivi per lo spegnimento automatico delle luci?	Si	No	1
11	Gli elettrodomestici presenti nella struttura hanno un'efficienza di classe A ai sensi della direttiva 94/2/CE della Commissione, del 21 gennaio 1994?	Si	No	1 per cat.

Sezione acqua

12	Il flusso medio di acqua in uscita dai rubinetti e dalle docce, esclusi i rubinetti delle vasche, è inferiore agli 8,5 litri/minuto?	Si	No	1,5
13	Quanti dei WC consumano una quantità di acqua pari o inferiore a 6 litri per scarico? (obiettivo: almeno l'80%)	Si	No	1,5
14	Lavatrici e lavastoviglie sono a basso consumo di acqua? (specificare per entrambe)	Si	No	1 per cat.
15	Quanti dei rubinetti consentono la regolazione precisa e veloce della temperatura e del flusso dell'acqua? (obiettivo: almeno l'80%)	Si	No	1
16	Sono presenti docce esterne munite di timer?	Si	No	1

Sezione gestione sostanze chimiche

17	I detersivi per stoviglie e bucato hanno il marchio Ecolabel o altri marchi ecologici ISO tipo 1?	Si	No	1 per cat.
18	Negli ultimi 3 anni sono state adoperate, per opere di tinteggiatura interna, pitture e vernici munite del marchio comunitario di qualità ecologica o di altri marchi ecologici ISO Tipo I nazionali o regionali. (obiettivo almeno il 50%).	Si	No	1

19	Se sono presenti piscine, è predisposto un sistema di dosaggio automatico del disinfettante per garantire l'erogazione minima?	Si	No	1
20	Sono predisposte procedure di pulizia meccanica senza uso di sostanze chimiche?	Si	No	1

Varie

21	Se sono presenti giardini e/o orti, sono utilizzati i criteri dell'agricoltura biologica (Reg. CEE 2092/91)?	Si	No	1
22	I rifiuti organici vengono adeguatamente differenziati e avviati al compostaggio secondo le linee guida delle autorità locali?	Si	No	2
23	Si procede al corretto smaltimento di oli e grassi?	Si	No	2
24	E' garantita agli ospiti una corretta informazione ed educazione ambientale, mediante avvisi e materiale vario?	Si	No	1.5
25	Almeno il 50% della carta usata (igienica e da ufficio) è dotata di marchio ecolabel?	Si	No	1 per cat.
26	Gli ingredienti di almeno due piatti, provengono da agricoltura biologica?	Si	No	1
27	Ogni pasto contiene almeno due prodotti alimentari locali?	Si	No	1
Segnalare altre eventuali buone pratiche ambientali:				

QUESITI DETTAGLIATI SUI CRITERI ECOLABEL PER CAMPEGGI



1. REQUISITI OBBLIGATORI PER CAMPEGGI

Sezione energia		
1	La struttura utilizza energia elettrica proveniente da fonti energetiche rinnovabili (obiettivo 22% dell'energia proveniente da fonti rinnovabili)?	Si No
2	La struttura evita l'utilizzo di carbone e oli combustibili pesanti ?	Si No
3	Se si dispone di un impianto di riscaldamento elettrico autonomo, almeno il 22% dell'energia elettrica utilizzata proviene da fonti energetiche rinnovabili?	Si No
4	Ha acquistato caldaie (generatori di calore) negli ultimi due anni?	Si No
5	Se no, le caldaie esistenti presentano un rendimento conforme alla Direttiva 92/42/CEE	Si No
6	All'interno della struttura sono presenti impianti di condizionamento almeno di classe energetica B?	Si No
7	Tutte le finestre delle stanze presentano un livello sufficientemente elevato di isolamento termico, in base alle condizioni climatiche locali, e un livello adeguato di isolamento acustico?	Si No
8	L'impianto di riscaldamento e/o di condizionamento si spegne automaticamente quando le finestre sono aperte?	Si No
9	Se no, nella stanza sono disponibili informazioni facilmente accessibili che ricordino agli ospiti di chiudere la/le finestre se l'impianto di riscaldamento o di condizionamento è in funzione?	Si No
10	Nella stanza c'è un dispositivo di spegnimento automatico delle luci?	Si No
11	Se no, nella stanza sono disponibili informazioni facilmente accessibili che invitino gli ospiti a spegnere le luci quando escono dalla stanza?	Si No
12	Almeno il 60% di tutte le lampadine installate nella struttura ricettiva presenta una efficienza energetica di classe A, ai sensi della direttiva 98/11/CE?	Si No
13	Le apparecchiature elettriche e le caldaie sono sottoposte a periodica manutenzione effettuata da personale qualificato?	Si No

Sezione acqua		
14	Sono presenti saune con dispositivo a tempo?	Si No
15	L'approvvigionamento idrico avviene da rete pubblica?	
	Se no, specificare	
16	La struttura dispone di rubinetti e docce con flusso di acqua non superiore ai 10 litri/minuto	Si No
	Se si, specificare in che percentuale	

17	Nei bagni sono presenti informazioni adeguate sul risparmio idrico?	Si	No
18	Ciascun bagno è dotato di idonei cestini per i rifiuti?	Si	No
19	Se sono presenti orinatoi, hanno un dispositivo di risciacquo automatico o manuale tale da evitare lo scarico continuo?	Si	No
	Sono presenti stazioni di smaltimento per bagni chimici?	Si	No
20	Se sì, il campeggio provvede allo smaltimento degli scarichi ai sensi della normativa vigente?	Si	No
21	Lo scarico idrico avviene in fognatura?	Si	No
	Se no, specificare		

Varie

22	Il personale viene istruito sulle giuste quantità di sostanze chimiche quali: detersivi, detergenti e disinfettanti da utilizzare?	Si	No
23	Riguardo alla gestione dei rifiuti, viene effettuata la raccolta differenziata da parte degli ospiti?	Si	No
24	Viene effettuata la raccolta differenziata dei rifiuti pericolosi (toner, cartucce, dispositivi di refrigerazione, batterie, prodotti farmaceutici, grassi e oli, etc.) da parte del personale?	Si	No
25	La raccolta dei rifiuti differenziati, viene effettuata dai servizi pubblici? (se no, specificare il nome del gestore del servizio e come)	Si	No
26	E' in atto il divieto di fumare nei locali comuni?	Si	No
27	Sono fornite adeguate informazioni agli ospiti sui mezzi pubblici locali?	Si	No
28	Il personale riceve formazione circa l'applicazione di comportamenti favorevoli all'uso sostenibile dell'ambiente?	Si	No

2. REQUISITI FACOLTATIVI PER CAMPEGGI

Sezione energia			
1	La struttura produce energia elettrica con sistemi fotovoltaici o eolici? (obiettivo fornire il 20% dell'energia utilizzata)	Si No	2
2	Utilizza fonti rinnovabili per produrre almeno il 50% dell'energia complessiva utilizzata per riscaldare le stanze o per la produzione di acqua calda per uso sanitario?	Si No	1,5
3	Dispone di una caldaia a quattro stelle ai sensi dell'art. 6 della direttiva 92/42/CEE?	Si No	1
4	La caldaia è di classe 5 ai sensi della norma EN 297 pr A3? (emissioni di Nox)	Si No	1,5
5	La struttura ricettiva dispone di una pompa di calore per il riscaldamento e/o il condizionamento dell'aria?	Si No	1,5
6	La temperatura in ogni spazio comune può essere regolata in maniera autonoma?	Si No	1,5
7	Gli edifici presenti nel campeggio presentano un isolamento superiore al livello minimo prescritto dalle disposizioni nazionali per garantire una sensibile riduzione del consumo energetico?	Si No	2
8	L'impianto di condizionamento presenta un'efficienza energetica di classe A ai sensi della direttiva 2002/31/CE?	Si No	1,5
9	Sono presenti dispositivi per lo spegnimento automatico degli impianti di condizionamento quando le finestre sono aperte?	Si No	1
10	Sono presenti dispositivi per lo spegnimento automatico delle luci?	Si No	1
11	Se sono presenti piscine, almeno il 50% dell'energia utilizzata per il loro riscaldamento proviene da fonti energetiche rinnovabili?	Si No	1
12	Gli elettrodomestici presenti nella struttura hanno un'efficienza di classe A ai sensi della direttiva 94/2/CE della Commissione, del 21 gennaio 1994?	Si No	1 per cat.

Sezione acqua			
13	Il flusso medio di acqua in uscita dai rubinetti e dalle docce, esclusi i rubinetti delle vasche, è inferiore agli 8 litri/minuto?	Si No	1,5
14	Quanti dei WC consumano una quantità di acqua pari o inferiore a 6 litri per scarico? (obiettivo: almeno l'80%)	Si No	1,5
15	Lavatrici e lavastoviglie sono a basso consumo di acqua? (specificare per entrambe)	Si No	1 per cat.
16	Quanti dei rubinetti consentono la regolazione precisa e veloce della temperatura e del flusso dell'acqua? (obiettivo: almeno l'80%)	Si No	1
17	Sono presenti docce esterne munite di timer?	Si No	1,5

Sezione gestione sostanze chimiche				
18	I detersivi per stoviglie e bucato usati nel campeggio, hanno il marchio ecolabel o altri marchi ecologici ISO tipo 1?	Si	No	1 per cat.
19	Per le opere di tinteggiatura interna sono state adoperate, almeno per il 50% dei casi, pitture e vernici munite del marchio comunitario di qualità ecologica o di altri marchi ecologici ISO Tipo I nazionali o regionali?	Si	No	1
20	Se sono presenti piscine, è predisposto un sistema di dosaggio automatico del disinfettante per garantirne un'erogazione minima?	Si	No	1
21	Sono predisposte procedure di pulizia meccanica senza uso di sostanze chimiche?	Si	No	1

Varie				
22	Se sono presenti giardini e/o orti, sono utilizzati i criteri dell'agricoltura biologica (Reg. CEE 2092/91)?	Si	No	2
23	I rifiuti organici sono adeguatamente differenziati e avviati al compostaggio secondo le linee guida delle autorità locali?	Si	No	2
24	Si procede al corretto smaltimento di oli e grassi?	Si	No	2
25	Tutto il traffico all'interno del campeggio è limitato a definiti orari ed aree?	Si	No	1
26	Almeno il 90% dell'area del campeggio non è coperta con asfalto/cemento?	Si	No	1
27	E' garantita agli ospiti una corretta informazione ed educazione ambientale, mediante avvisi e materiale vario?	Si	No	1,5
28	Almeno il 50% della carta usata (igienica e da ufficio) è dotata di marchio ecolabel o altro marchio ISO tipo 1?	Si	No	2
29	Gli ingredienti di almeno due piatti (se è previsto un servizio ristorazione), o almeno quattro prodotti venduti nei negozi, provengono da agricoltura biologica?	Si	No	1 per cat.
30	Ogni pasto contiene almeno due prodotti alimentari locali?	Si	No	1
Segnalare altre eventuali buone pratiche ambientali:				

PUNTEGGI

Il questionario proposto vuole essere un test di autovalutazione sulle prestazioni ambientali delle strutture turistiche ricettive, costituire un mezzo per gli operatori di settore al fine di poter controllare la propria posizione in ordine all'ottenimento della certificazione europea e valutare i propri comportamenti dal punto di vista ambientale.

Il primo questionario è costruito sulla base dei criteri obbligatori stabiliti dall'organo competente e focalizzati sulla necessità di riduzione dell'energia ricavata dai combustibili fossili, dell'uso di sostanze chimiche, sulla esigenza di formazione sia del personale che della clientela in merito all'adozione di comportamenti responsabili dal punto di vista ambientale e sulla corretta gestione dei rifiuti.

Il punteggio stabilito per il primo questionario è il seguente:

Fino al 25% di risposte affermative, ovvero fino a 6 risposte affermative

Ecolabel lontano: potreste ridurre il vostro ritardo nel percorso con informazioni più dettagliate sui criteri ecolabel chiamando l'organismo competente nazionale.

Dal 25% al 60% di risposte affermative, ovvero da 7 a 16 risposte affermative

Avete possibilità di ottenere il marchio ecolabel: analizzi l'elenco completo di tutti gli 84 test di verifica (obbligatori e facoltativi). L'organismo competente nazionale darà supporto. Controlli la sua posizione rispetto ai criteri facoltativi, compilando il secondo questionario.

Oltre il 60% di risposte affermative, ovvero oltre 17 risposte affermative

Ecolabel sembra essere lo strumento adatto per mostrare agli ospiti le vostre prestazioni ambientali. L'organismo competente nazionale fornirà le informazioni sulle procedure di applicazione. Controlli la sua posizione rispetto ai criteri facoltativi, compilando il secondo questionario.

Il secondo questionario è costruito sulla base dei criteri opzionali individuati dall'organismo competente, i quali costituiscono un'ampia gamma di possibilità in modo da fornire al candidato l'occasione per individuare i requisiti che meglio si adattano alle proprie caratteristiche e politica ambientale. Al secondo questionario possono accedere coloro che nel primo hanno ottenuto un punteggio superiore al 25% di risposte affermative. Il punteggio ottenuto dalla somma dei punti assegnati ai criteri facoltativi viene così valutato:

Punteggio minimo richiesto (pari al 25% del punteggio massimo ottenibile dai criteri opzionali):

7

Punti aggiuntivi determinati da ulteriori servizi forniti:

- Servizio ristorazione 1
- Attività sportive, fitness 1
- Giardini e aree verdi 1